

Đường Hoa, ngày 26 tháng 12 năm 2025

**QUY TRÌNH XỬ TRÍ TRƯỜNG HỢP BẤT THƯỜNG KHI UỐNG SỮA
TẠI TRƯỜNG**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 372/KH-MNĐH ngày 26/12/2025 của trường Mầm non Đường Hoa)

1. Mục đích

Thiết lập cơ chế phối hợp nhanh chóng, hiệu quả nhằm đảm bảo an toàn sức khỏe cho trẻ em, học sinh và xác định rõ trách nhiệm của các cá nhân, đơn vị liên quan khi có sự cố xảy ra.

2. Các bước thực hiện

Bước	Đối tượng thực hiện	Nội dung chi tiết
Bước 1: Sơ cứu và Báo cáo khẩn cấp	Giáo viên	- Ngừng ngay việc sử dụng sữa của trẻ có dấu hiệu bất thường. - Báo cáo ngay cho Tổ quản lý, giám sát và nhân viên y tế trường học.
Bước 2: Xử trí y tế tại chỗ	Nhân viên y tế & Hiệu trưởng hoặc cán bộ phụ trách điểm trường	Thực hiện xử trí phản vệ theo quy định tại Thông tư 51/2017/TT-BYT. - Hiệu trưởng và nhân viên y tế quyết định việc chuyển học sinh đến cơ sở y tế gần nhất.
Bước 3: Ghi chép và Lập biên bản	Giáo viên và Tổ Quản lý, giám sát	- Giáo viên cập nhật thông tin tình huống bất thường vào Sổ theo dõi uống sữa tại trường. - Tổ Quản lý, giám sát lập biên bản sự việc, niêm phong mẫu sữa (nếu cần) và phối hợp với cơ sở y tế để xác định nguyên nhân.
Bước 4: Phân loại nguyên nhân và Xử lý	Hiệu trưởng	Phân thành 02 trường hợp cụ thể để có hướng giải quyết (chi tiết tại mục 3).

3. Phương án giải quyết sau sự cố

Căn cứ vào kết luận của cơ quan y tế, Hiệu trưởng quyết định việc tiếp tục cho học sinh uống sữa tại trường, cụ thể như sau:

***Trường hợp 1: Do cơ địa học sinh (Không phù hợp với loại sữa đang dùng)**

- Hiệu trưởng và Giáo viên trao đổi trực tiếp, thống nhất với cha mẹ học sinh.

- Chỉ tiếp tục cho uống hoặc dừng hẳn sau khi có sự đồng thuận bằng văn bản của gia đình.

*** Trường hợp 2: Do các nguyên nhân khác (Chất lượng sữa, bảo quản, vệ sinh...)**

- Hiệu trưởng báo cáo ngay cho UBND xã để xin ý kiến chỉ đạo.

- Triển khai các biện pháp giải quyết triệt để nguyên nhân. Chỉ cho trẻ uống sữa trở lại khi bảo đảm tuyệt đối an toàn.

- Xác định trách nhiệm cá nhân liên quan. Nếu tính chất nghiêm trọng, nhà trường chuyển hồ sơ cho cơ quan chức năng xử lý theo quy định pháp luật.

4. Hướng dẫn kỹ thuật chuyên môn

Mọi thao tác cấp cứu, chẩn đoán ban đầu tại trường phải tuân thủ nghiêm ngặt Thông tư số 51/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế về hướng dẫn phòng, chẩn đoán và xử lý phản vệ.

Lưu ý: Tổ quản lý, giám sát có trách nhiệm lưu trữ đầy đủ hồ sơ, biên bản và các chứng từ liên quan để phục vụ công tác thanh kiểm tra của cấp trên.

HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Thị Vân Anh